

*Frigo Assicurazioni, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **ERGO Assicurazione Viaggi** (Impresa Internazionale specializzata per il settore Viaggi), specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose.
Polizze complete, massimali elevati a prezzi bassi. Prodotti assicurativi unici sul mercato.*

ASSICURAZIONE MEDICA SCHENGEN PER IL RILASCIO DEL VISTO

La Soluzione Assicurativa per i Viaggiatori Residenti all'Estero, specificatamente studiata per ottenere il visto di ingresso in Italia e nell'Area Schengen.



TABELLA RIASSUNTIVA MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA

SEZIONE	GARANZIE	MASSIMALI A PERSONA	FRANCHIGIA
ASSISTENZA IN VIAGGIO	Consulenza medica telefonica	Costi Effettivi	NESSUNA
	Segnalazione medico specialista	Costi Effettivi	
	Trasporto Sanitario	€ 10.000,00	
	Rientro Sanitario	€ 10.000,00	
	Rientro Anticipato	€ 750,00	
	Invio Ambulanza	€ 250,00	
	Rimpatrio Salma	€ 10,00,00	
RIMBORSO SPESE MEDICHE	Area SCHENGEN	€ 30.000,00	€ 50,00
	Area ITALIA	€ 30.000,00	
	Sottolimito spese mediche urgenti, cure ambulatoriali, day hospital	€ 500,00	
	Sottolimito spese farmaceutiche	€ 250,00	
	Sottolimito spese odontoiatriche urgenti	€ 150,00	

Limite d'età : Le garanzie della polizza sono disponibili per le persone di età inferiore a 75 anni.

Validità Territoriale: Le garanzie della polizza sono valide per i viaggi in Italia o nel territorio degli Stati membri dell'Area Schengen.

Durata massima della polizza La copertura ha durata massima coincidente con le date indicate nel documento di viaggio. In ogni caso il viaggio può avere una durata massima di 90 giorni.

SEZIONE ASSISTENZA IN VIAGGIO (h24)



1. Oggetto dell'assicurazione La Società fornirà assistenza 24 ore su 24 tramite la sua Centrale Operativa nel caso in cui l'Assicurato necessiti di supporto, sanitario e non, durante il viaggio. **2. Prestazioni Consulenza medica telefonica** La Centrale Operativa della Società fornirà a richiesta, sia prima che durante il viaggio, informazioni sanitarie a cura di un medico, in lingua italiana. **Segnalazione di un medico specialista** Qualora l'Assicurato necessiti di una visita medica specialistica, la Centrale Operativa provvede a contattare il medico specialista e a metterlo a disposizione dell'Assicurato. Gli eventuali costi sostenuti sono a carico della Società secondo i massimali Spese Mediche di cui al paragrafo precedente. **Invio di un medico o di una autoambulanza** Qualora l'Assicurato necessiti di una visita medica domiciliare, previa consultazione con i propri medici, la Centrale Operativa organizza l'invio del medico a domicilio e - in caso di necessità e dietro indicazione dello stesso - l'invio di autoambulanza per il trasferimento verso il centro medico idoneo più vicino. I costi del trasporto sono a carico della Società fino ad un **massimale di 250**. **Trasporto/Rientro sanitario** Nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività e in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, previo consenso dei medici, la Centrale Operativa organizza **fino ad un massimale di 10.000** il rientro sanitario dell'Assicurato, al luogo di residenza o all'istituto di cura idoneo più vicino. La Centrale Operativa a suo insindacabile giudizio, individuerà il mezzo di trasporto più idoneo e terrà a suo carico i costi del rientro. **Rientro anticipato** In caso di decesso o ricovero con prognosi superiore a cinque giorni (due giorni per persone minorenni o diversamente abili) di un familiare dell'Assicurato durante il viaggio di quest'ultimo, la Centrale Operativa provvede ad organizzare il rientro dell'Assicurato e dei familiari in viaggio tenendo a suo carico i costi **fino a 750**. **Rimpatrio della salma** In caso di decesso durante il viaggio, la Centrale Operativa, su richiesta dei parenti prossimi, provvede ad organizzare, secondo le norme internazionali in materia, il rimpatrio della salma con trasporto fino all'aeroporto internazionale più vicino all'luogo di sepoltura nel Paese di residenza, **fino a un massimale di 10.000**. Restano escluse e a totale carico degli eredi le spese relative alla cerimonia funebre ed inumazione.

SEZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

La garanzia prevede il rimborso o **pagamento diretto** - entro i limiti (sottolimiti inclusi) e con la deduzione della franchigia specificati nella Tabella dei Capitali Assicurati - delle spese mediche conseguenti ad infortunio o malattia sostenute dall'Assicurato durante il viaggio - ad integrazione dei servizi forniti dal Servizio Sanitario Nazionale - che:



- Vengano prescritte da autorità mediche abilitate
- Siano accertate e documentate
- Si rendano necessarie durante il viaggio
- Risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

AVVERTENZA: Le spese mediche o relative a prestazioni di assistenza, **se sostenute presso strutture ospedaliere o sanitarie, si intendono a pagamento diretto** della Società ove questo sia possibile e fatto salvo il contatto preventivo dell'Assicurato con la Centrale Operativa; oppure, a rimborso successivo qualora non sia stato possibile il pagamento diretto o per

tutte le spese sostenute al di fuori delle suddette strutture, fermi restando i sottolimiti indicati alla Tabella dei Capitali Assicurati. Il pagamento diretto è soggetto alle disposizioni delle legislazioni italiana e locale in materia di controllo dei cambi.

Nello specifico:

- in caso di **ricovero ospedaliero** il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'assicurato;
- in caso di **ricovero in regime di Day Hospital** il mancato contatto con la centrale operativa comporta il rimborso delle spese sostenute con l'applicazione del limite previsto al punto A.2 della Tabella dei Capitali Assicurati
- in caso di **rimborso di spese mediche e farmaceutiche** si applica il sottolimito di cui all'art. A.2 della Tabella dei Capitali Assicurati
- in caso di **rimborso di spese odontoiatriche urgenti e non procrastinabili al rientro a domicilio** si applica il sottolimito di cui all'art. A.3 della Tabella dei Capitali Assicurati

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



• **Assistenza in viaggio Centrale Operativa 24h su 24 +39.02.30.30.00.05** In caso di Richiesta di Assistenza in Viaggio, è obbligatorio rivolgersi alla Centrale Operativa per attivare le necessarie procedure in caso di sinistro e prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale.

Mail Centrale Operativa : help@euro-center.com

• **Apertura pratiche Denuncia Sinistri +39.02.00.62.02.61 – opzione 3** Lun.-Ven. 9.00-20.00; Sab. 9.00-14.00
Informazioni su sinistri già denunciati +39.02.00.62.02.61 – opzione 4 Lun-Merc-Ven 9,30-12,30 e Mar-Giov 14,30 – 17,30

claims@ergoassicurazioneviaggi.it; PEC: ergoassicurazioneviaggi@legalmail.it

Per richiedere un indennizzo, l'assicurato deve porsi in contatto con l'Ufficio Sinistri della Società entro 7 giorni dall'accadimento dell'evento. A questo link il Modulo di denuncia sinistro o richiesta rimborso : <https://www.ergoassicurazioneviaggi.it/moduli-denuncia-sinistro>

Il presente Estratto è un documento che ha solo valore e scopo riassuntivo.

Le Condizioni nella loro integrità sono consultabili nelle Condizioni di Assicurazione richiedibili e ricevute da Frigo Assicurazioni. Polizza MBA nr 29230010-PV23. Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.