

*Frigo Assicurazioni, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare in Collaborazione con **UNIPOLSAI Assicurazioni SpA** (Impresa specializzata per il settore Viaggi), specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose.*

## ASSICURAZIONE VIAGGIO "RISCHI ZERO PREMIUM"



**Specifico Prodotto Assicurativo per poter inserire coperture INTEGRATIVE necessarie per una massima tranquillità PRIMA della partenza e DURANTE il viaggio in modo da completare a 360° la tua copertura della polizza viaggio**

### **RISCHI ZERO COMPLETA per COPERTURA CASI DI FORZA MAGGIORE PRIMA e DURANTE IL VIAGGIO ad INTEGRAZIONE della Polizza Base**

#### **PRIMA DELLA PARTENZA**

##### **Art. 01 - Oggetto della garanzia**



*Se in conseguenza di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei mezzi di trasporto regolarmente previsto e prenotato si renda necessario, annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato la società rimborsa in alternativa :*

- a.** La penale dei servizi a terra applicati all'Operatore Turistico o all'assicurato dai fornitori diretti per l'annullamento del viaggio in seguito alla cancellazione del mezzo di trasporto;
- b.** Il maggior costo ragionevolmente sostenuto dall'Operatore turistico o dall'Assicurato per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o per l'organizzazione di servizi di riprotezione
- c.** In caso di insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo al vettore, l'assicurazione, entro i massimali indicati in polizza, viene prestata in eccesso ai massimali eventualmente prestati dai fondi insolvenza istituiti o dalle procedure concorsuali

##### **Art. 02 - Limitazioni**

La presente polizza può essere sottoscritta entro 2 giorni dalla data prenotazione del mezzo di trasporto o anche in un secondo momento purché manchino almeno 30 gg alla data di partenza.

##### **Art. 03 - Esclusioni**

La Società non è tenuta a fornire la garanzia per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

1. dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero;
2. infortunio e malattia dell'assicurato;
3. eventi conosciuti e/o di dominio pubblico al momento della prenotazione e/o dell'emissione della polizza se non contestuale alla prenotazione.

*Le esclusioni specifiche superano e sostituiscono le generali.*

##### **Art. 04 - Massimali**

Le garanzie vengono prestate fino alla concorrenza dei seguenti massimali:

- **ITALIA € 500,00 a persona** con il massimo di Euro 20.000,00 per evento/gruppo
- **EUROPA € 1.000,00 a persona** con il massimale di Euro 40.000,00 per evento/gruppo
- **MONDO € 1.500,00 a persona** con il massimale di Euro 60.000,00 per evento/gruppo

Per evento si intende la cancellazione di un mezzo di trasporto che abbia interessato più persone iscritte allo stesso programma di viaggio/gruppo assicurato.

#### **A VIAGGIO INIZIATO**



**OGGETTO DELLA GARANZIA :** *Se, in conseguenza di eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofici (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.), eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, e:*

**A.** Si renda necessaria a viaggio iniziato la modifica del viaggio rispetto a come era stato programmato la società rimborsa:

**A.1.** Il costo della parte di viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicato per le giornate di viaggio perse) in casi di rientro anticipato;

**A.2.** Il costo ragionevolmente sostenuto dal Contraente o dagli Assicurati per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o per l'organizzazione di servizi di riprotezione. Sono esclusi i costi che devono restare a carico dei fornitori dei servizi turistici.

**B.** Si verifichi un ritardo del "primo mezzo" di trasporto previsto dal contratto di viaggio della Contraente superiore alle 24 ore e l'Assicurato decida di rinunciare al viaggio, la Società rimborsa la percentuale pari a 70% della quota individuale di partecipazione.

**ESCLUSIONI** : Ad integrazione delle "Esclusioni comuni a tutte le garanzie" delle Condizioni Generali di Assicurazione sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da:

**1.** overbooking; **2.** eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato; **3.** insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio e/o ai fornitori di servizi; **4.** dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero; **5.** infortunio e malattia; **6.** mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time"; **7.** annullamento da parte dell' Operatore Turistico anche in conseguenza di un evento assicurato.

**MASSIMALI** : Le garanzie vengono prestate fino alla concorrenza del costo del viaggio e comunque con massimale di **€ 500,00 per Viaggi in l'Italia**  
**€ 1.000,00 per Viaggi in Europa**  
**€ 2.000,00 per Viaggi nel Mondo**  
per ciascun Assicurato e fermo il limite massimo di **€ 30.000,00 per Evento ed € 150.000,00 per Anno Assicurativo.**

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato, entro 15 giorni dal verificarsi dell'evento e comunque entro e non oltre i **15 giorni** dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società attraverso una delle seguenti modalità :



- scrivendo una mail al seguente indirizzo: [sinistriturismo@unipolsai.it](mailto:sinistriturismo@unipolsai.it)
- telefonando al **numero verde 800406858** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00
- a mezzo fax al numero **051.7096551**

Contenente una descrizione dettagliata dell'avvenimento e corredata della seguente documentazione: cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, codice IBAN; operativo Voli; descrizione del Pacchetto del Viaggio inizialmente previsto.

In caso di denuncia telefonica la documentazione richiesta andrà inviata a: **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Sinistri Turismo - Via della Unione Europea, 3/B – 20097 San Donato Milanese (MI).**

Per maggiori info vedi relativa pagina dedicata di Compagnia [www.unipolsai.it/denuncia-sinistri/turismo](http://www.unipolsai.it/denuncia-sinistri/turismo)

## TABELLA MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA

GARANZIE	Destinazione del Viaggio e Massimale per Persona		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
<b>RISCHI ZERO "PRIMA DELLA PARTENZA"</b> <i>Rimborso Spese o penali per cancellazione viaggio</i>	<b>€ 500</b> <i>(limite x evento € 20.000)</i>	<b>€ 1.000</b> <i>(limite x evento € 40.000)</i>	<b>€ 1.500</b> <i>(limite x evento € 60.000)</i>
<b>RISCHI ZERO "A VIAGGIO INIZIATO"</b> Spese sostenute a seguito di Evento Forza Maggiore	<b>€ 500</b>	<b>€ 1.000</b>	<b>€ 2.000</b>
<i>Limite per Sinistro € 30.000 ed € 150.000 per Anno</i>			

*Il presente Estratto è un documento che ha solo valore e scopo riassuntivo.*

*Le Condizioni nella loro integrità sono consultabili nelle Condizioni di Assicurazione delle polizze nr 172148412 sottoscritte da FRIGO ASSICURAZIONI e consultabili su sito [frigoassicurazioni.com](http://frigoassicurazioni.com).*

*Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale. Per ogni maggiore informazione consultare il SET informativo sul nostro sito, prodotto Viaggi Protetto Modello SI / 02223 / 000 / 00000 / C – Ed. 01/12/2019 (UnipolSai Assicurazioni SpA)*